

Speeddate met je gast



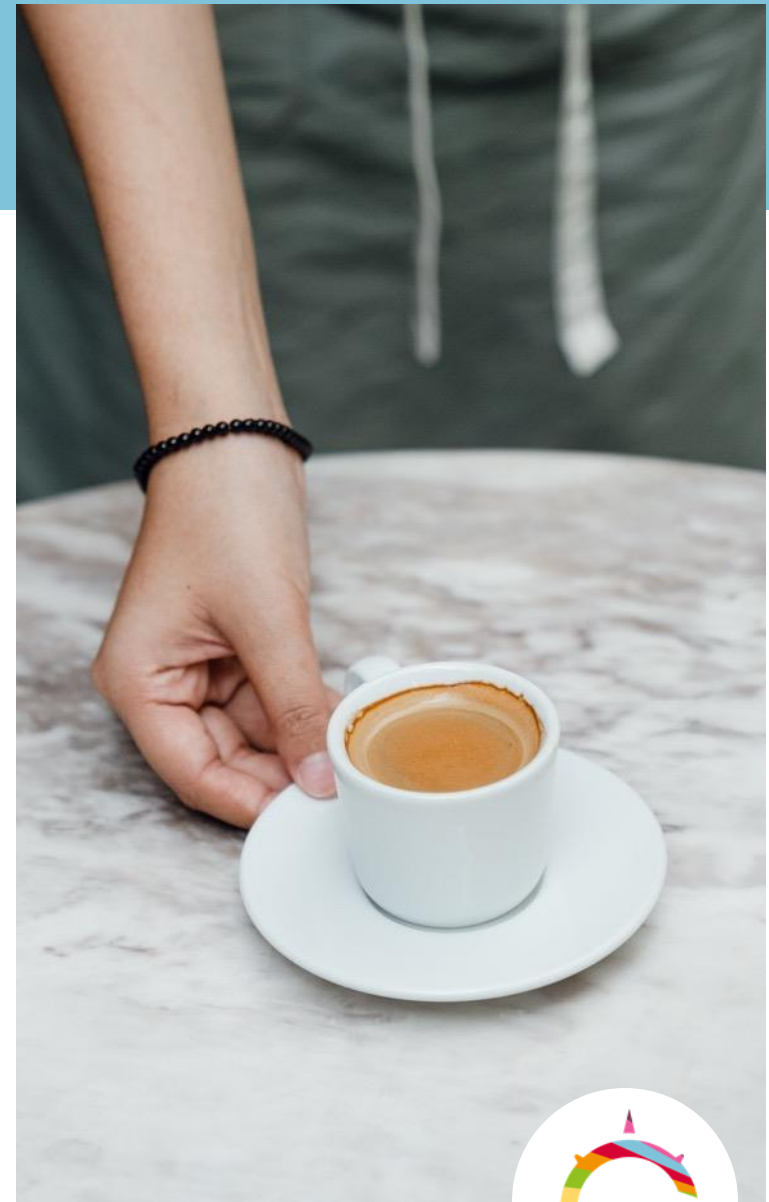
Gast relatie - Liefdesrelatie

Een gast relatie is net een liefdesrelatie, je moet er aan blijven werken. Een relatie bestaat in hoofdzaak uit goede communicatie & vertrouwen.

Blijven praten: vertellen wie je bent, waarom ze bij jou moeten komen. Blijven delen, blijven aankijken, blijven bewegen, blijven toetsen zitten we nog op de goede weg? Bouwen aan vertrouwen!

Wie is jouw gast? Stel de juiste vragen, verdiep je in jouw gast.

Alles wat je aandacht geeft groeit.



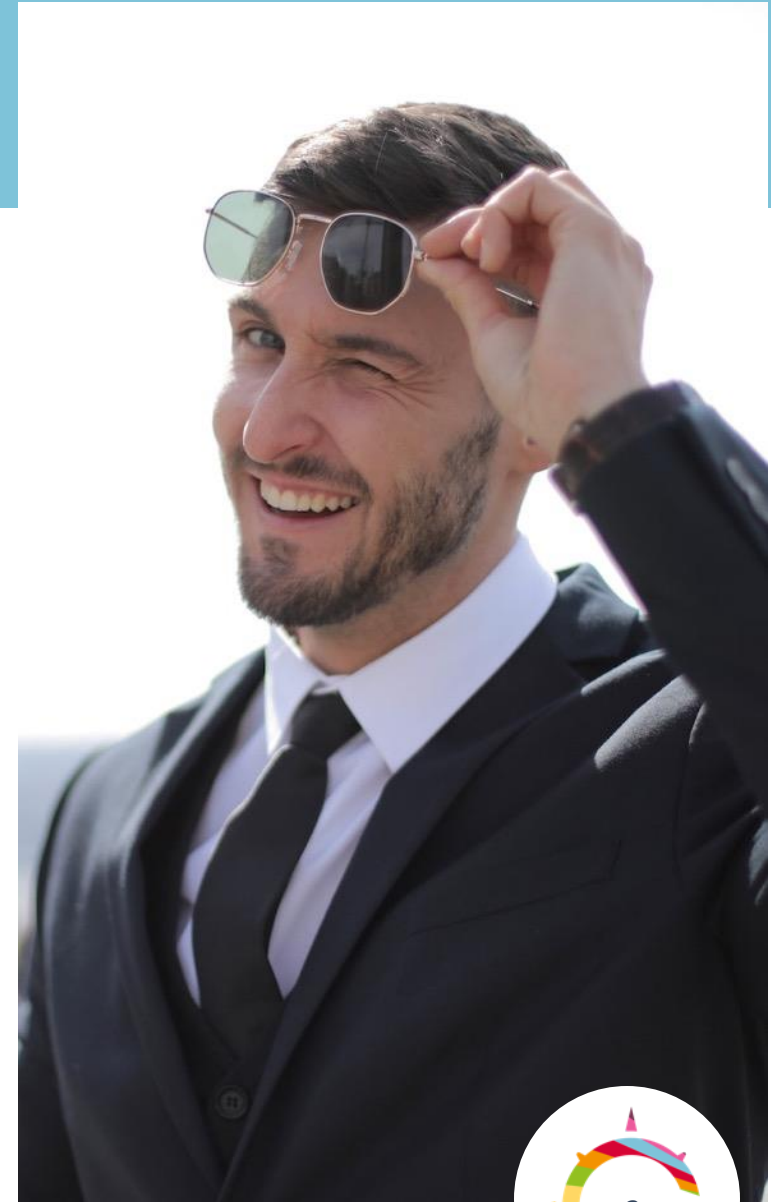
Flirten met je gast

Waar begint de flirt met jouw gast?

Is dat op een beurs? Is dat online? Wat is de beste tijd om te communiceren met mijn gast, maar vooral ook wanneer niet!

Welke kanalen gebruik je om te flirten?

Dit wordt een stuk makkelijker door jouw gast heel goed te kennen.



Speeddate

Een speeddate is best spannend! Je hebt veel vragen en misschien als verwachtingen en veel vragen: wat wil ik van die ander weten? Wat maakt dat ik een volgende date aanga met deze persoon?

Voor de gastreis is het belangrijk dat je als ondernemer weet waar je voor staat: Wat zijn mijn kernwaarden, welke doelgroep en welke gast sluit hier bij aan?

Kortom je missie, visie en strategie moet staan als een huis om de juiste gast te kunnen bedienen.

!



Verliefd

Jouw flirt wordt beantwoord door liefde; de gast heeft vertrouwen en besluit over te gaan op een boeking om dit liefdesavontuur verder te gaan ontdekken.

Dan gaat het verleiden ook verder:
Hoe zorg je ervoor dat alles goed geregeld is, alle administratie en de informatie voor het verblijf. Upselling!



De Date

Het is zover, de gast komt bij jou op jouw locatie. Net zoals bij een liefdesdate borrelen de vragen: Wat neem ik mee? Wat kan ik verwachten? Klopt het beeld dat ik heb met de realiteit?

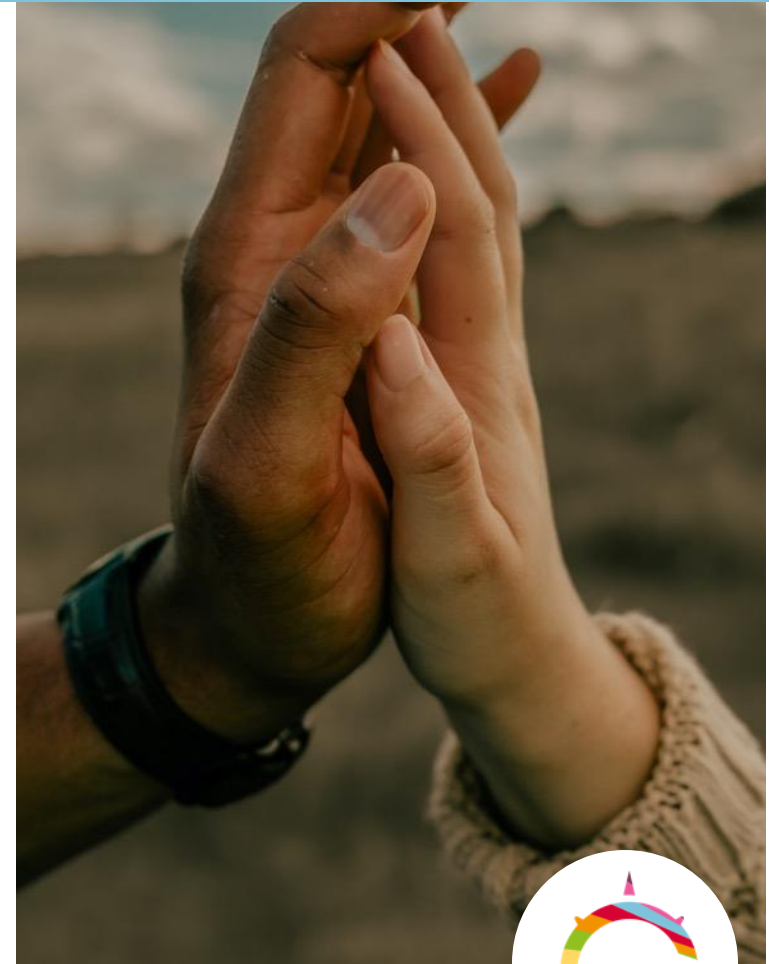
Dus het is aan jou als ondernemer om tenminste aan die verwachting te voldoen. Wil je echt indruk maken, dan ga je voor de overtreffende trap en krijgt de gast meer dan hij verwacht.



Match of mismatch?

Ben je samen een match, dan ben je aan elkaar verbonden voor een langere periode. De gast is ambassadeur van jouw dienstverlening en/of jouw bedrijf. Hoe kun je de gast verleiden snel weer terug te komen bij jou?

Mismatch: zijn jullie geen match? Check de reviews!
Wellicht kun je, door te reageren op een negatieve review, terugkeren naar het punt waar het flirten weer kan beginnen. 😊



Gastreis

CONTACTMOMENTEN



Welke acties onderneem jij al om contactmomenten te optimaliseren?

Hunkemöller Customer Journey



Wat levert het op?



Betere gasttevredenheid



Meer herhaalbezoek



Meer omzet



Betrokken en blij medewerkers

Maar uiteindelijk natuurlijk vooral ook....

Eigen werkplezier & ondernemersgeluk omdat je doet waar je goed in bent,

Gasten een fijne ervaring en een onvergetelijke herinnering bieden!

Aan de slag!

Ben je straks thuis:

Stel een team samen, en breng alle fases in kaart. Pak dan de punten er uit waarmee je snel aan de slag kan, de quickwins.

Interactive gedeelte start.

Dank je wel voor jullie aandacht!

mariska@zandstuve.nl

