

Workshop
*Data in de
dagelijkse praktijk*

MarketingOost – 14 april 2023



inhoud

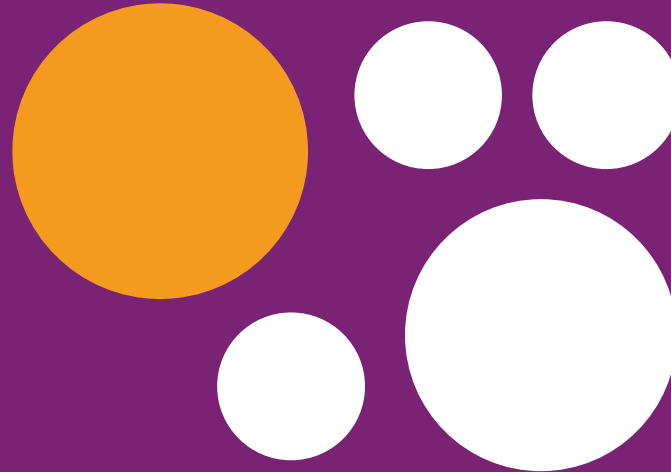
- ▶ Korte introductie
- ▶ Welke data heb ik als ondernemer?
- ▶ Wat kan ik met deze data?
- ▶ Hoe ga ik met data aan de slag?



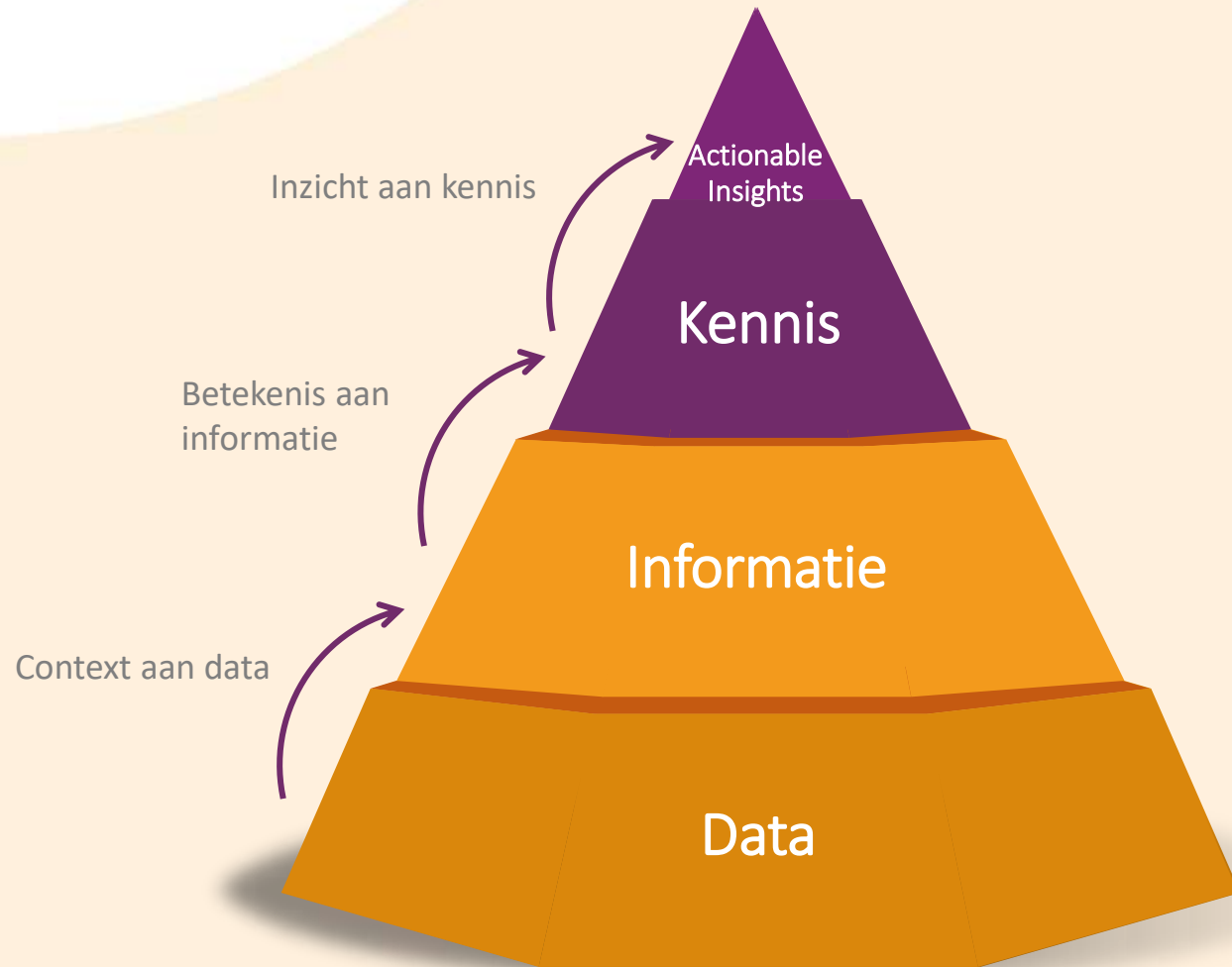
Voorstel I en

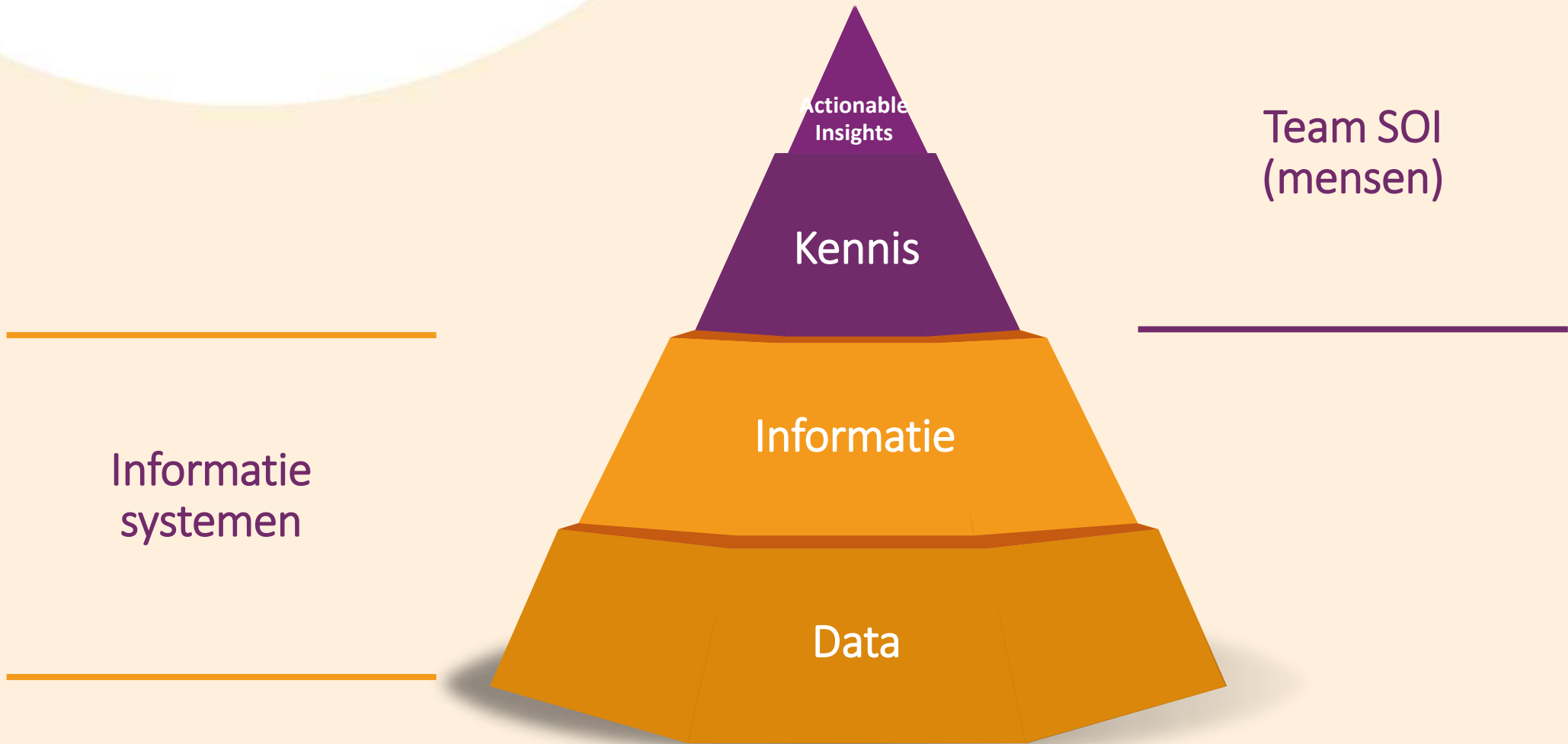


Shelly van Winden
Adviseur Strategie en Onderzoek



Michel Kompanje
Adviseur Strategie en Innovatie





Informatie
systemen

Actionable
Insights

Kennis

Informatie

Data

Team SOI
(mensen)

inhoud

Wel ke data heb ik?

Data bronnen

- Boekingsdata (of bestellingen/tickets)
- Website-data
- Data van je doelgroep

Boekingsdata

Basisgegevens

In de basis van elke boeking/bestelling zitten al heel veel gegevens waar we iets mee zouden kunnen.

- Digitaal vs. analoog

Verblijf: Vakantie resort Tommy Plesmanstraat 1 3905 KZ Veenendaal tel: 0318-495888 / 0634492684 christiaan@aicn.nl	Gastgegevens: H Born Plesmanstraat 1 3905AK Veenendaal Nederland Telefoonnummer: 0318-495888 E-mail fictieve bevestiging : herbert@aicn.nl
---	--

Reserveringsnummer:	143
Reserveringsdatum:	Maandag 10 Juni 2013
Van:	Zaterdag 20 Juli 2013
tot:	Zondag 28 Juli 2013
	3 Volwassenen

Campingplaats	€	94,50
Periode 20-07-2013 tot 28-07-2013		
8x 1 nachten voor € 4,00		
8x 3 personen x € 4,50		
(€ 17,50)		
Toeristenbelasting (€ 1,40 x 3 personen x 8 nachten)	€	33,60
Milieuheffing (€ 0,25 x 3 personen x 8 nachten)	€	6,00
Extra hond (in overleg) (€ 3,00 x 8 nachten)	€	24,00
Totaal aan korting op verblijfskosten berekend: € 17,50		
Totaal inclusief BTW	€	158,10
BTW: 6.0% :	€	6,71

Betalingsregeling wijzigen

Toevoegen Openen Verwijderen				
Soort	Datum	Bedrag	Betaald	Openstaand
Reserverings nr. 143				
Uiterlijk	24-06-2013	€ 79,05	€ 0,00	€ 79,05
Bij aankomst	20-07-2013	€ 79,05	€ 0,00	€ 79,05
		€ 158,10	€ 0,00	€ 158,10

Betalingen toevoegen / verwijderen

Toevoegen Verwijderen			
Betaalmethode	Datum	Debet	Credit

Historie

Boekingsdata

Basisgegevens

In de basis van elke boeking/bestelling zitten al heel veel gegevens waar we iets mee zouden kunnen.


- Welke data kunnen wij vinden op de bestelling/boeking?




3905 KZ Veenendaal
tel: 0318-495888 / 0634492684
christiaan@aicn.nl

3905AK Veenendaak
Nederland
Telefoonnummer: 0318-495888
E-mail fictieve bevestiging :
herbert@aicn.nl

Reserveringsnummer: 143
Reserveringsdatum: Maandag 10 Juni 2013
Van: Zaterdag 20 Juli 2013
tot: Zondag 28 Juli 2013
3 Volwassenen

Campingplaats	€	94,50
Periode 20-07-2013 tot 28-07-2013		
8x 1 nachten voor € 4,00		
8x 3 personen x € 4,50		
(€ 17,50)		
Toeristenbelasting (€ 1,40 x 3 personen x 8 nachten)	€	33,60
Milieuheffing (€ 0,25 x 3 personen x 8 nachten)	€	6,00
Extra hond (in overleg) (€ 3,00 x 8 nachten)	€	24,00
Totaal aan korting op verblijfskosten berekend: € 17,50		
Totaal inclusief BTW	€	158,10
BTW: 6.0% :	€ 6,71	

 **Betalingsregeling wijzigen**

 Toevoegen  Openen |  Verwijde

Boekingsdata

Basisgegevens

- Postcode
- Land van herkomst
- Boekings/reserveringsdatum
- Boekingsperiode (van – tot)
- Gezelschap
- Type product (campingplaats)
- Aantal nachten (kun je ook berekenen o.b.v. van-tot)
- Dieren in het gezelschap
- Totale omzet

3905 KZ Veenendaal
tel: 0318-495888 / 0634492684
christiaan@aicn.nl

3905AK Veenendaak
Nederland
Telefoonnummer: 0318-495888
E-mail fictieve bevestiging :
herbert@aicn.nl

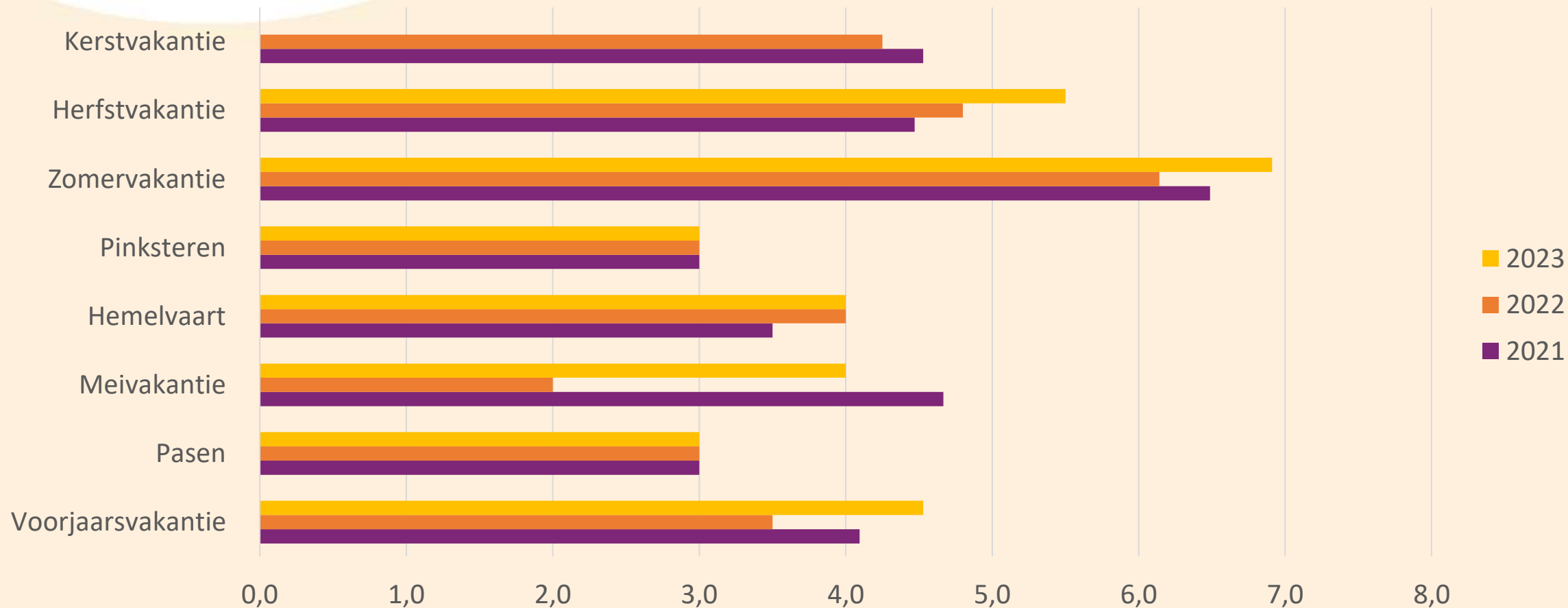
Reserveringsnummer: 143
Reserveringsdatum: Maandag 10 Juni 2013
Van: Zaterdag 20 Juli 2013
tot: Zondag 28 Juli 2013
3 Volwassenen

Campingplaats	€	94,50
Periode 20-07-2013 tot 28-07-2013		
8x 1 nachten voor € 4,00		
8x 3 personen x € 4,50		
(€ 17,50)		
Toeristenbelasting (€ 1,40 x 3 personen x 8 nachten)	€	33,60
Milieuheffing (€ 0,25 x 3 personen x 8 nachten)	€	6,00
Extra hond (in overleg) (€ 3,00 x 8 nachten)	€	24,00
Totaal aan korting op verblijfskosten berekend: € 17,50		
Totaal inclusief BTW	€	158,10
BTW: 6.0% :	€ 6,71	

Betalingsregeling wijzigen

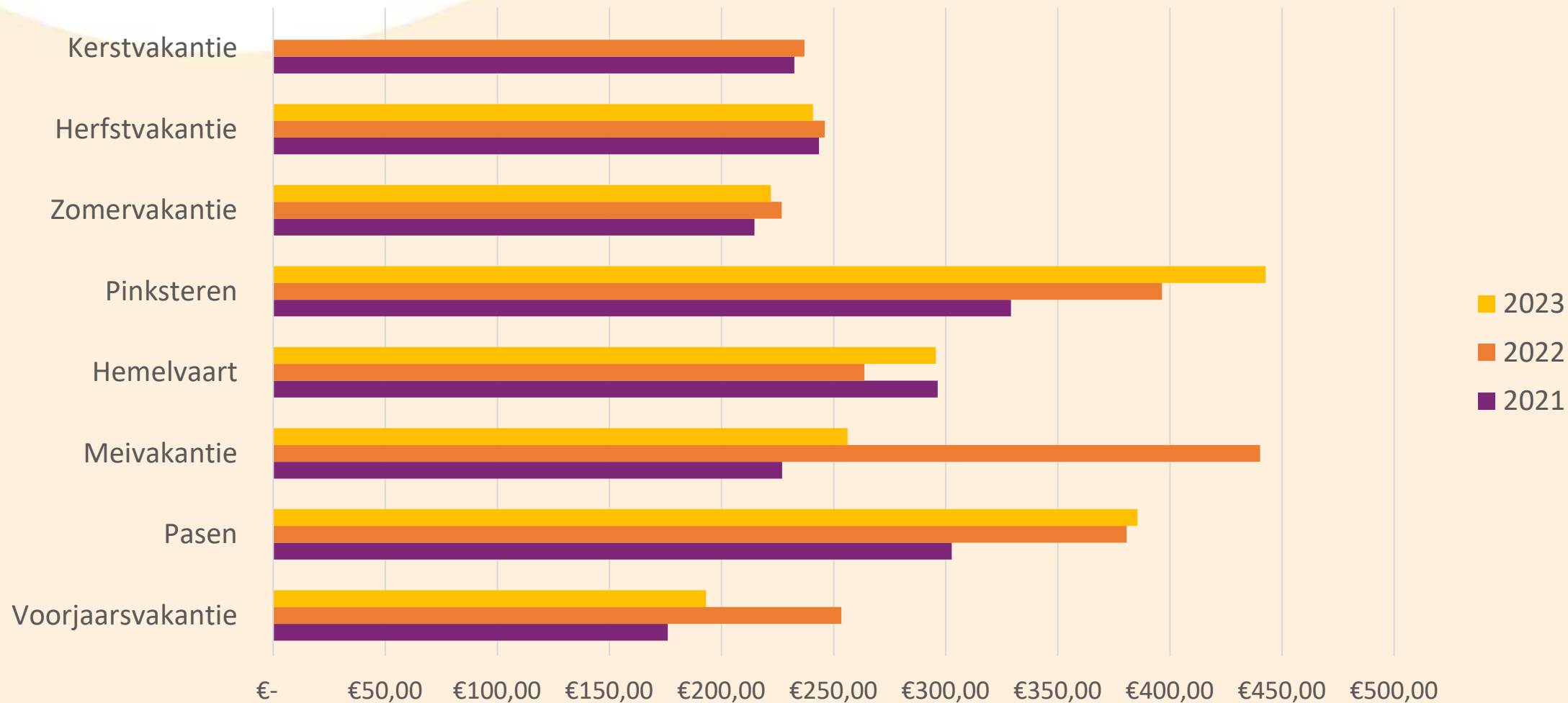
Boekingsdata

Lengte van verblijf (in dagen) per boeking



Boekingsdata

Gem. omzet per dag (/ gem. dagen verblijf)



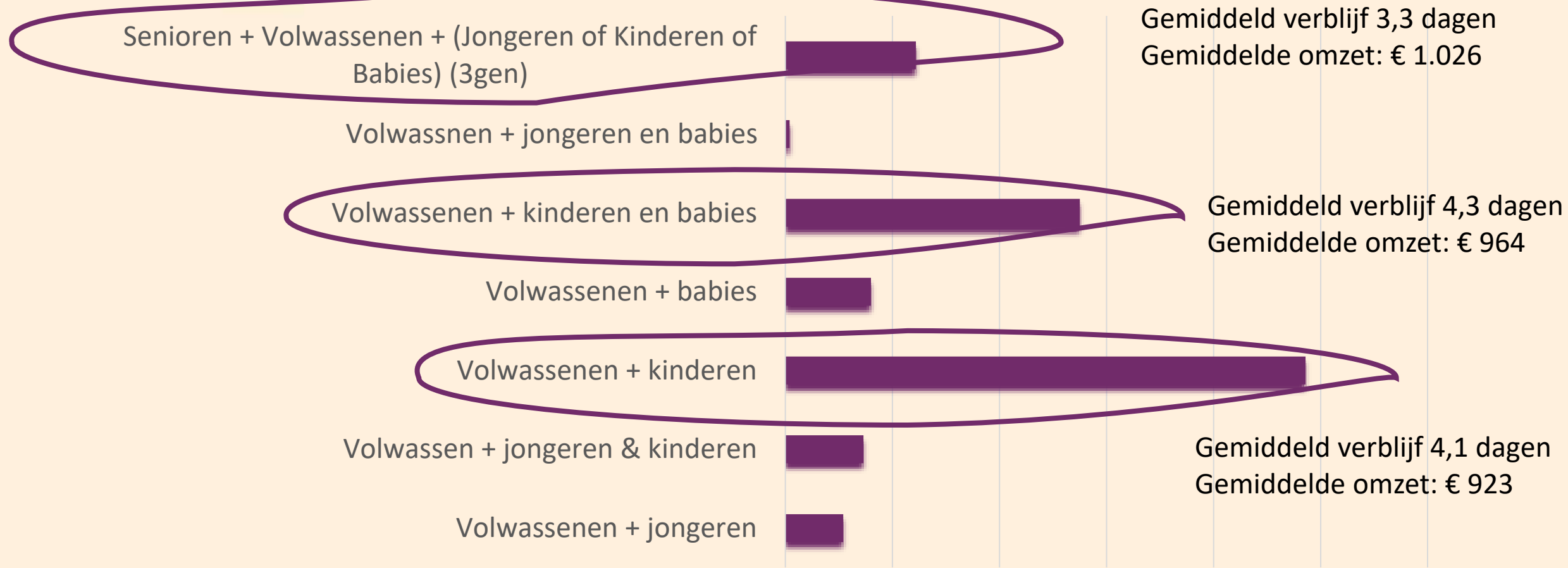
Boekingsdata

Groepsamenstelling



Boekingsdata

Groepsamenstelling



inhoud

Website data

Website-data

The screenshot shows the reservation page for Beerze Bulten. The main navigation includes 'Kamperen', 'Accommodaties', 'Faciliteiten', 'Dagje uit', 'Parkinformatie', and 'Zoek & Boek'. A calendar is displayed for April and May 2023, with dates 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, and 31. A date range of 'ma 01-05-2023' is selected, with a 'Vertrek' button. Below the calendar, there is a note: 'Of verblijf tijdens een populaire periode' with buttons for 'Meivakantie', 'Juni', and 'Zomervakantie'. The 'Verfijn zoekopdracht' section is partially visible. On the right, there are two accommodation listings: 'Wikkelhouse' and 'Wikkelhouse XL'. The 'Wikkelhouse' listing shows a price of €499 for 3 nights for 2 people, with features like 4 beds, 1 bathroom, no pets, and Wi-Fi. The 'Wikkelhouse XL' listing shows a price of €374 for 3 nights for 2 people, with 4 beds, 2 bathrooms, no pets, and Wi-Fi. Both listings have a 'Bekijken' button.

beerzebulten.nl/reserveren

Beerze Bulten

Kamperen Accommodaties Faciliteiten Dagje uit Parkinformatie Zoek & Boek

2023 Erkende camping

Sorteren op: Populair

april 2023 mei 2023

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
					1	2	3	4	5	6	7		
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				

ma 01-05-2023 → Vertrek

Of verblijf tijdens een populaire periode

Meivakantie Juni Zomervakantie

Verfijn zoekopdracht

Wikkelhouse Vanaf €499

4 | 1 | Nee | Ja

'Meest bijzondere huuraccommodatie 2023' (ANWB) 3 nachten 2 personen

'Meest bijzondere huuraccommodatie 2023' (ANWB)

Nieuw in 2022

Airconditioning (koelen en verwarmen)

Flatscreen TV

Geïsoleerd

Bekijken

Wikkelhouse XL Vanaf €374

4 | 2 | Nee | Ja

'Meest bijzondere huuraccommodatie 2023' (ANWB) 3 nachten

Website-data

NUNATURE
outdoor + events

Activiteiten ▾ Kids Familie & vrienden
Scholen Bedrijven

Ommen Hoge Hexel Contact

+31 (0)6 392 855 95

Zoek 🔍

< april 2023 ▾ >

M	D	W	D	V	Z	Z
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Geselecteerd
14.30 - 16.00 uur **14:30 - 16:00**

Tijdsblokken	Vrij	Tijd
14.30 - 16.00 uur	30	14:30 - 16:00
10.00 - 11.30 uur	-	10:00 - 11:30
11.30 - 13.00 uur	-	11:30 - 13:00
13.00 - 14.30 uur	-	13:00 - 14:30
16.00 - 17.30 uur	-	16:00 - 17:30
17.30 - 19.00 uur	-	17:30 - 19:00

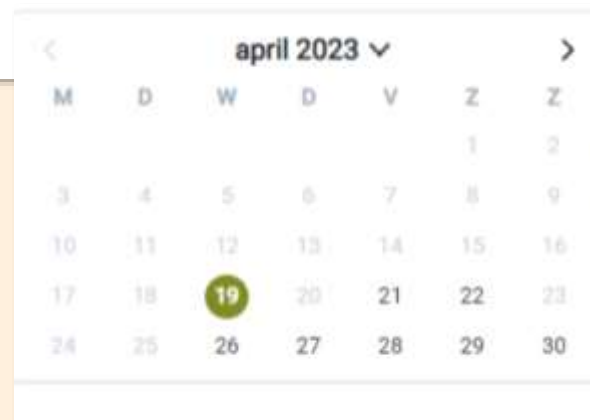
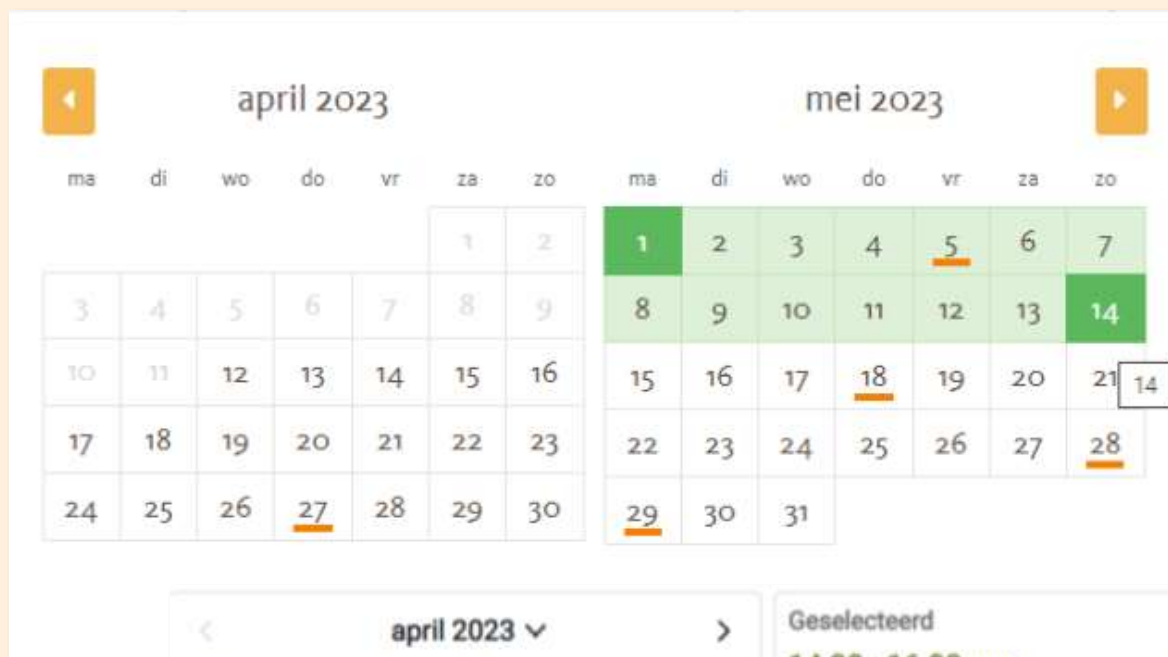
Tarieven
Kids (t/m 12 jaar) € 14,50 - 0 +

websitedata

- Voor welke datums (+ evt. tijden) is er veel vraag?
- Hoe ver van te voren wordt er gezocht naar beschikbaarheid op deze dagen?
- Hoeveel boekingen zijn er daadwerkelijk binnengekomen op die dagen?

Bijv. Als de vraag hoog is op bepaalde datums, kun je eventueel een **dynamisch prijsbeleid** hanteren.

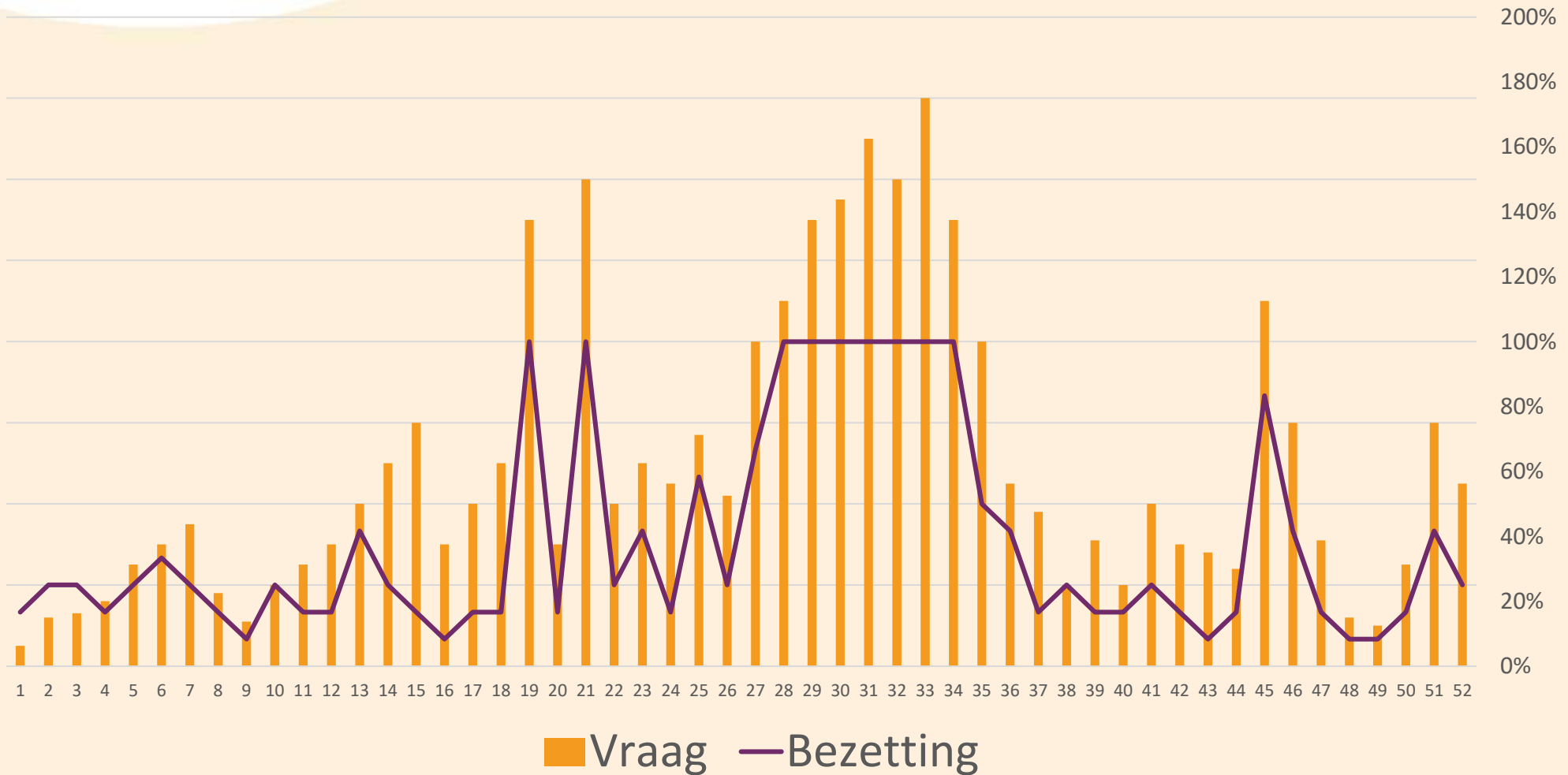
Als er veel vraag is maar weinig boekingen, kun je onderzoeken **waarom de doelgroep niet tot een boeking overgaat**.



Geselecteerd	
14.30 - 16.00 uur	14:30 - 16:00
Tijdsblokken	Vrij Tijd
14.30 - 16.00 uur	30 14:30 - 16:00
10.00 - 11.30 uur	- 10:00 - 11:30
11.30 - 13.00 uur	- 11:30 - 13:00
13.00 - 14.30 uur	- 13:00 - 14:30
16.00 - 17.30 uur	- 16:00 - 17:30
17.30 - 19.00 uur	- 17:30 - 19:00

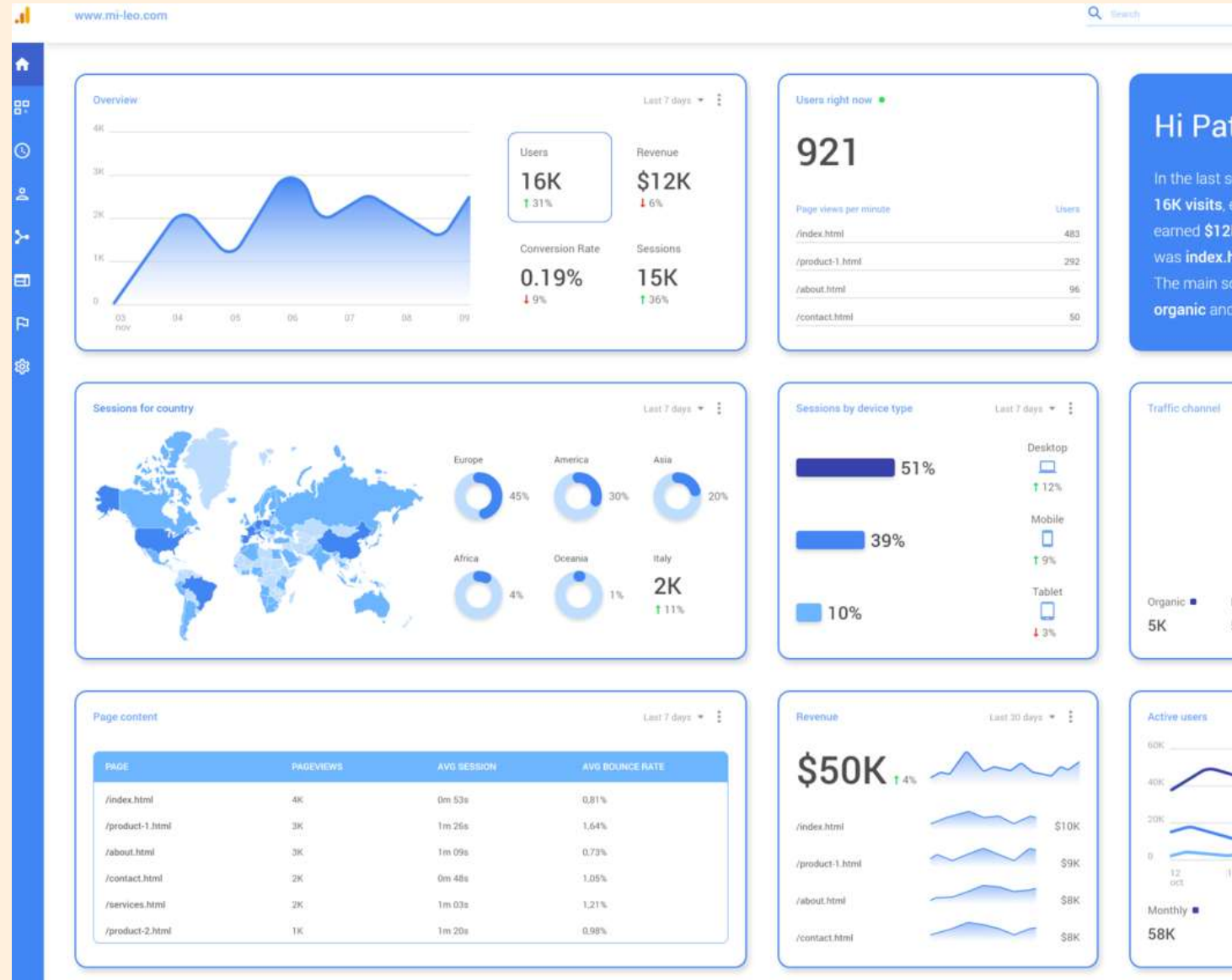
websitedata

Voorbeeld vraag + bezetting/capaciteit



websitedata

- Wanneer: Oriëntatiefase
- Wat: Google analytics
- Toepassing:
 - Communicatie aanpassen
 - Prijs verbeteren
- Doel :
Meer verkopen en/of meer marge



websitedata


HERTENHOEF
BED & BREAKFAST - LODGES

Home Accommodaties & Beschikbaarheid Reviews Over ons Omgeving Contact & Route

Accommodaties - NL


4 COMFORTABELE ACCOMMODATIES

van alle gemakken voorzien, gebruik van natuurlijke materialen,
veel privacy




Koetshuis met Tuinkamer en Sauna

Dit Koetshuis is omgetoverd tot een comfortabel en luxe gastenverblijf, (o.a. met een verduisterende gordijnen)




Koetshuis met Tuinkamer

Dit schitterende Koetshuis bevat alle luxe en comfort om uw verblijf van alle gemakken te voorzien, (o.a. verduisterende



Herten Lodge

Dit grote luxe gastenverblijf bevindt zich in de Kapschuur en biedt veel comfort en privacy. Dit appartement is van alle gemakken voorzien en beschikt



Alpaca Lodge

Dit gezellige knusse luxe gastenverblijf bevindt zich in de voormalige originele Kapschuur en biedt veel comfort. Dit appartement is van alle

Website-data

- Welke accommodatie wordt veel bekeken? Op welk moment? In het weekend? Op welk apparaat? Mobiel?
- Wat bekijken ze op de pagina?
- Waar worden veel vragen over gesteld? (Mail, whatsapp, telefoon
Bijvoorbeeld over bepaalde faciliteiten?

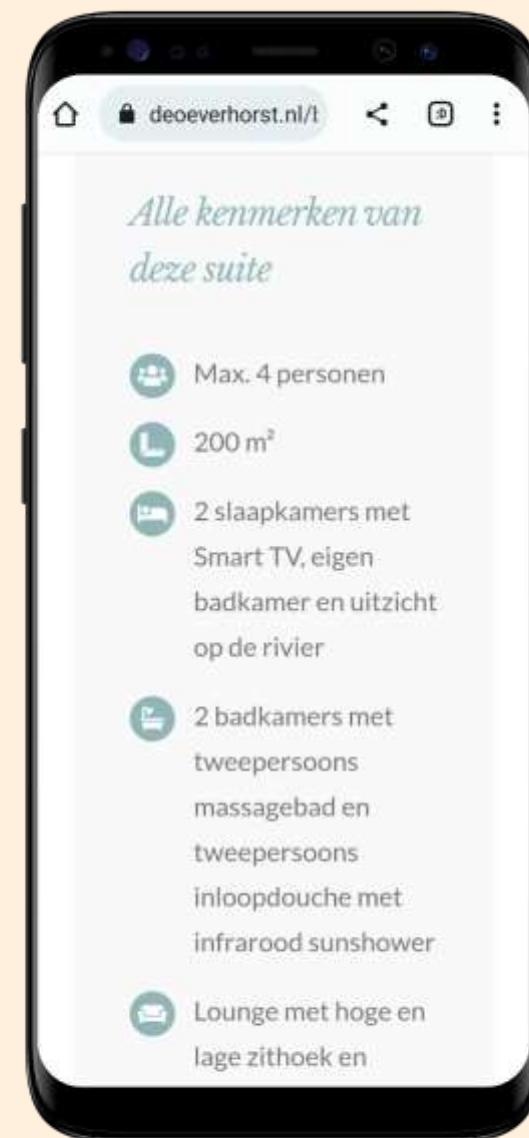
Kunnen die vragen wellicht al beantwoord worden met een FAQ op de website?



Koetshuis met Tuinkamer en Sauna

Dit Koetshuis is omgetoverd tot een comfortabel en luxe gastenverblijf, (o.a. met een volautomatische koffiebonen machine) met een schitterend vrij uitzicht. De extra Tuinkamer is voorzien van glazen schuifwanden en een Dik Geurts houtkachel die de sfeervolle accommodatie zijn extra warmte geeft, terwijl de Starline Sauna (infrarood, kachel en lichttherapie) ervoor zorgt dat u optimaal kunt ontspannen.

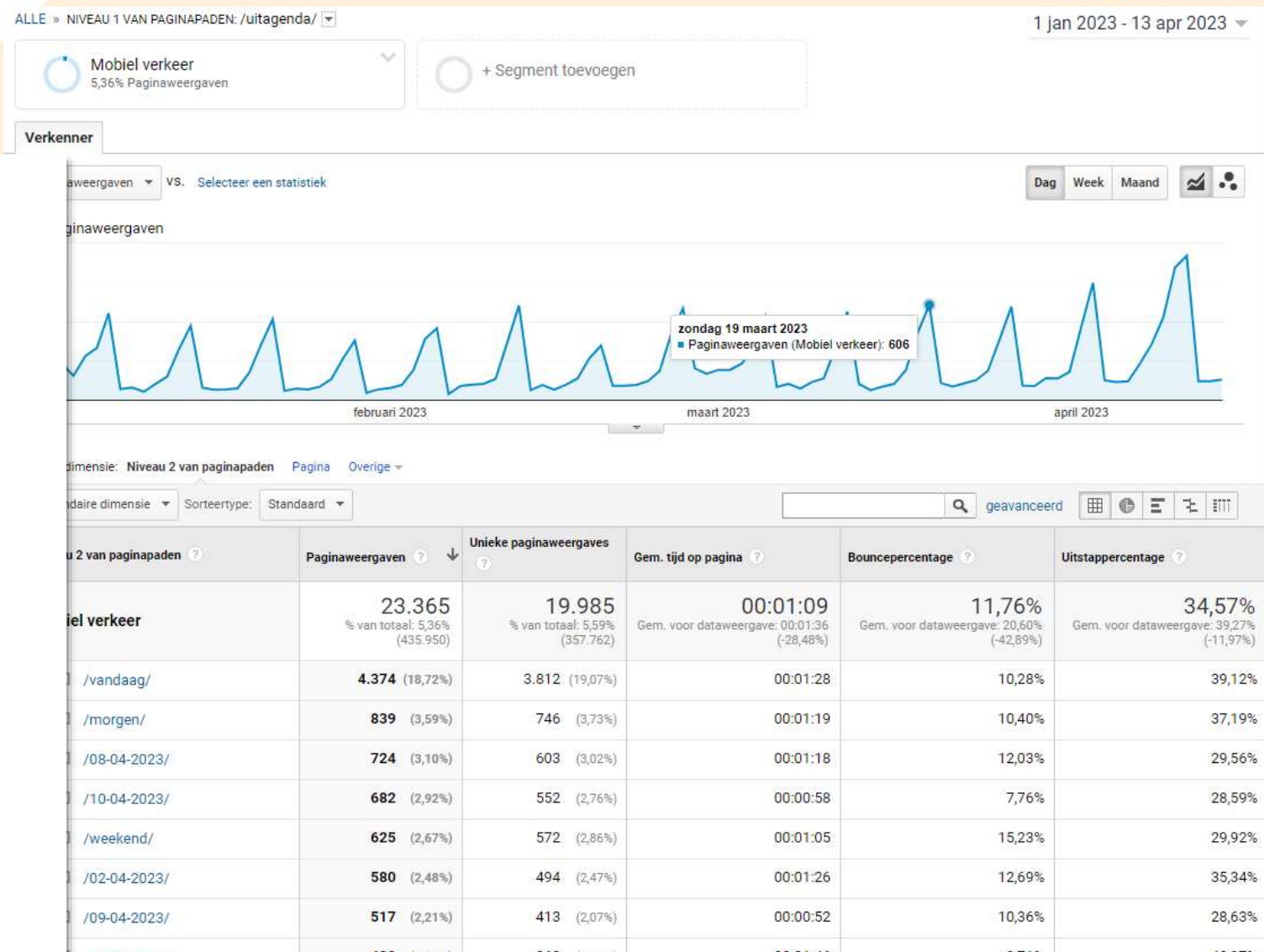
BEKIJK KOETSHUIS



websitedata

Mobiele bezoekers kan ander gedrag vertonen waar je de communicatie en marketing op kunt afstemmen.

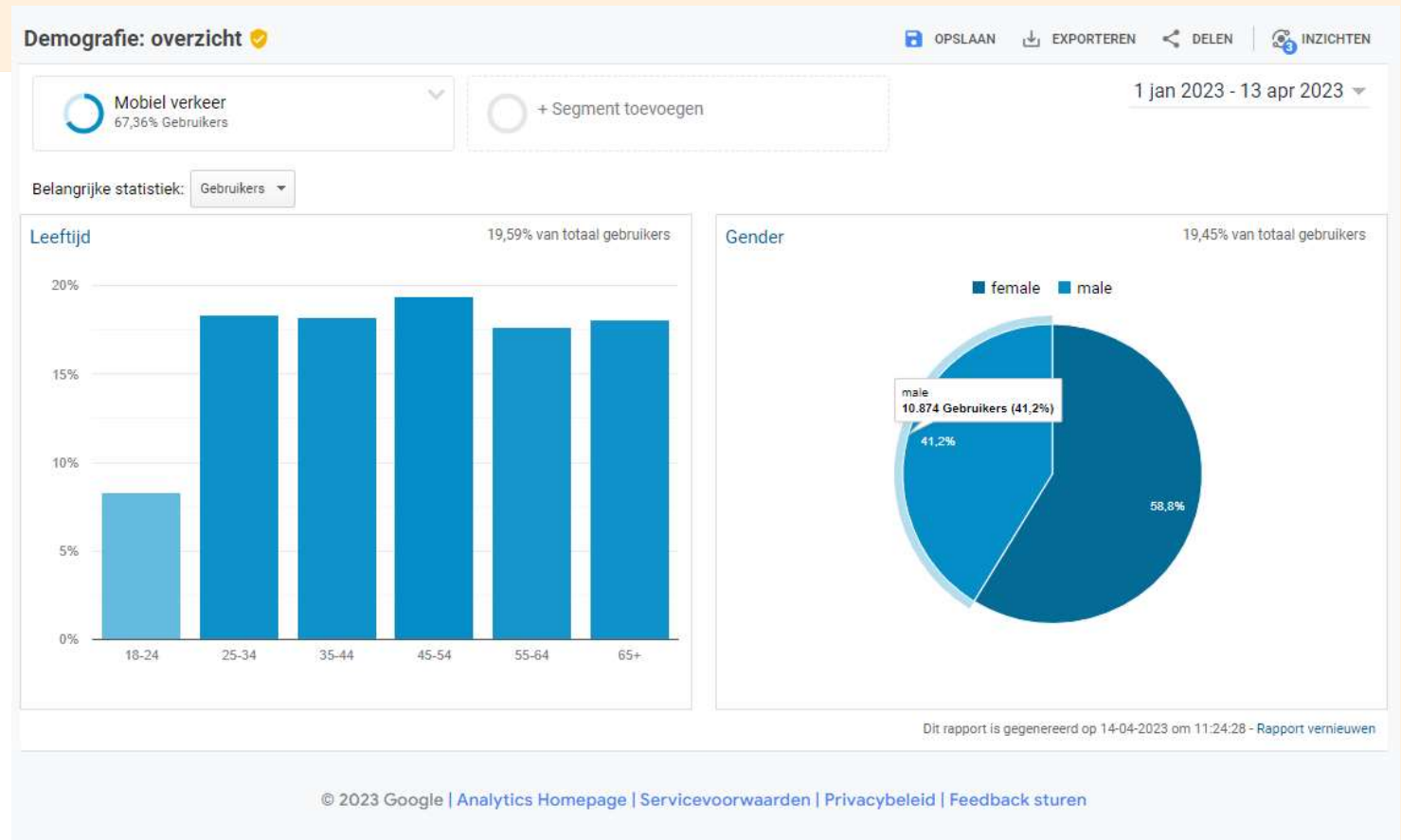
- Denk aan tijdstip van bezoek site
- Dag van de week
- Bron van verkeer



websitedata

Een bruggetje naar doelgroep-data.

- Geografie
- Leeftijdscategorie
- Apparaat

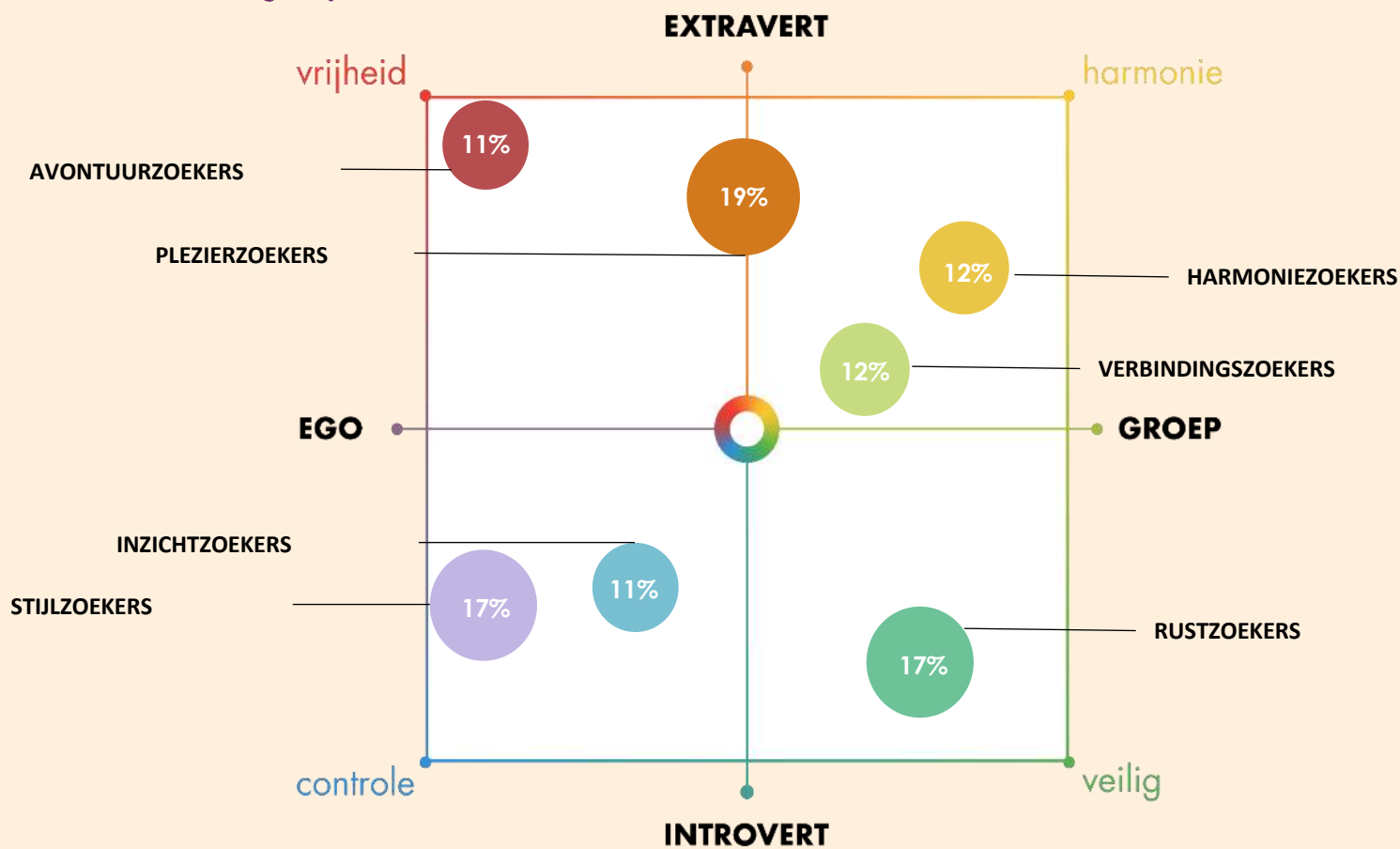


inhoud

Data van je doelgroep

Data van je doelgroep

- Socio-demo
- Reisgezelschap
- herkomst
- Leefstijl profiel en

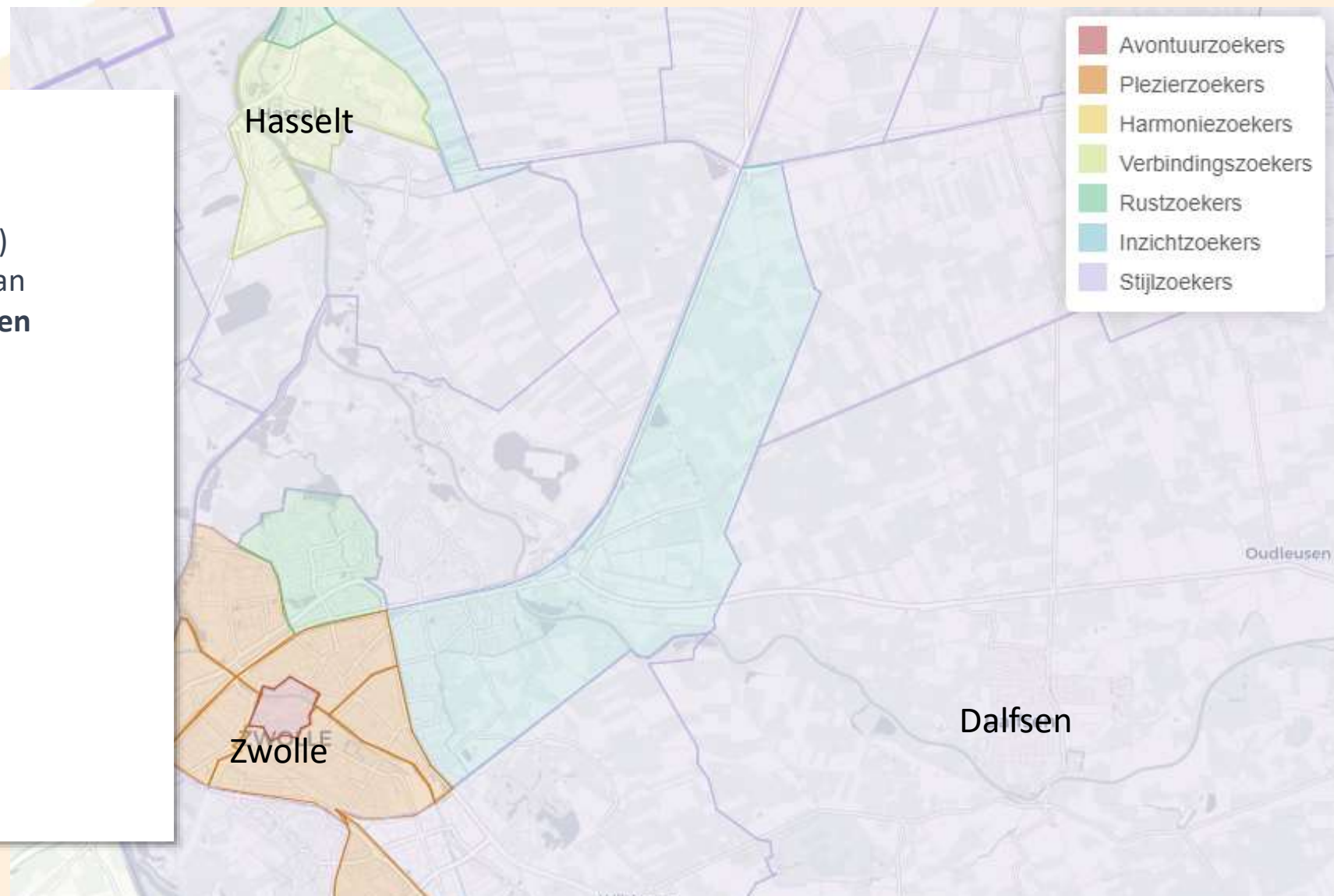


Data van je doelgroep

Leefstijl | profiel en

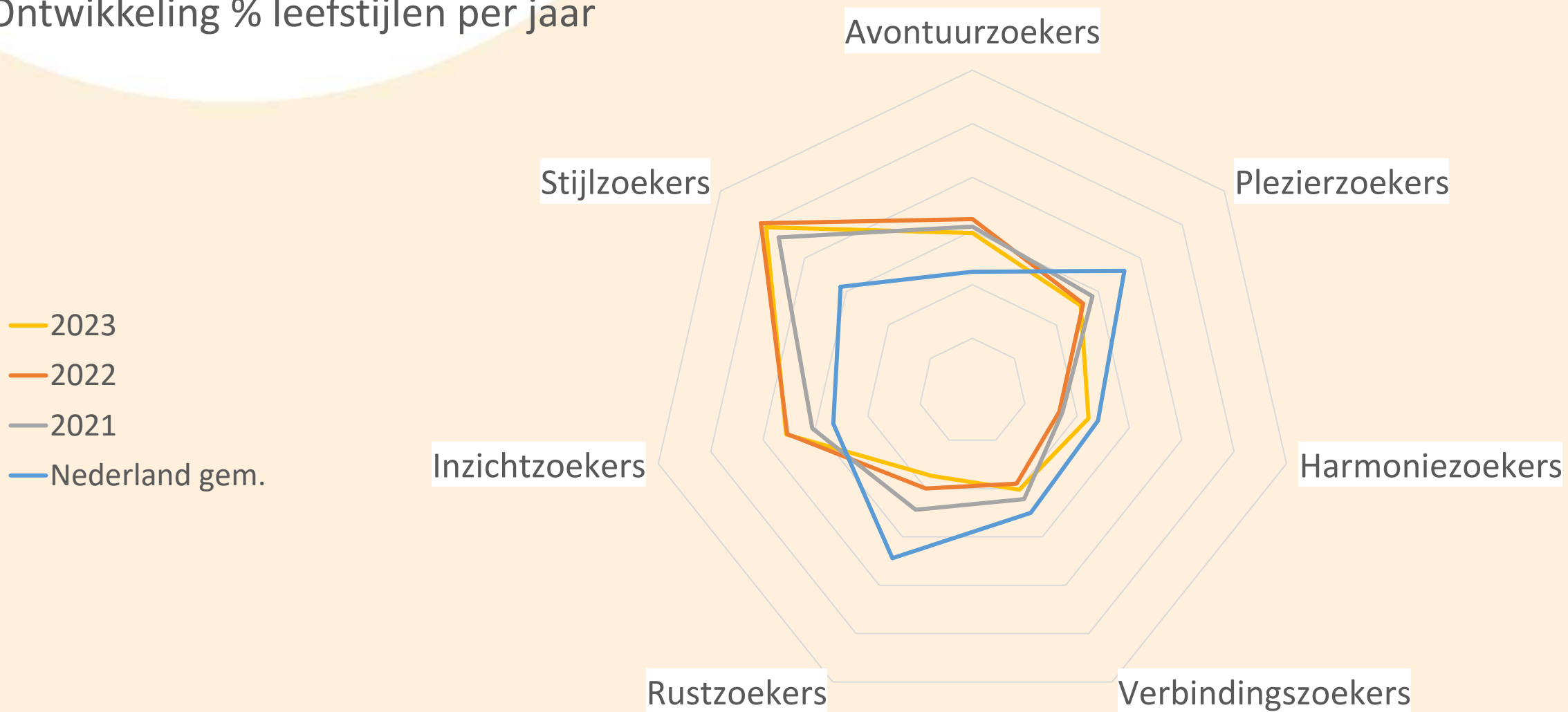
Als we weten waar gasten (of bezoekers) vandaan komen (bijv. door postcode), dan kunnen we **met waarschijnlijkheid zeggen welk leefstijlprofiel** ze hebben.

En die kunnen we weer toepassen en combineren met andere data.



Data van je doelgroep

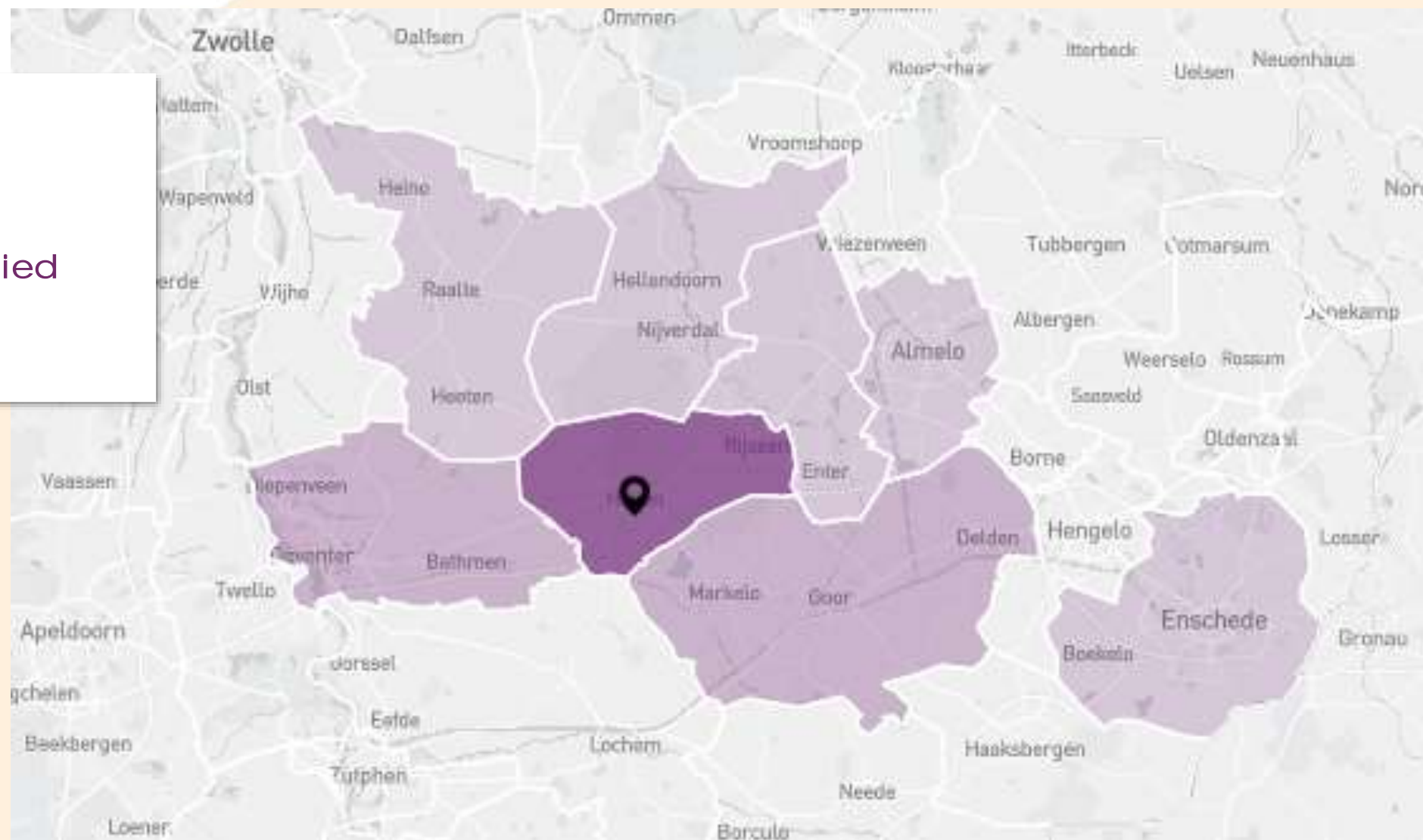
Ontwikkeling % leefstijlen per jaar



Data van je doelgroep

Herkomst

- Reisaftand
- Verzorgingsgebied
- buitenland



Wil je meer weten Over de Leefstijl en?

We kunnen niet de diepte ingaan,
maar hebben wel de informatie
voor je klaarstaan.

Scan de QR-code, laat je gegevens achter en ontvang
de informatie. Heb je vragen dan kun je ons
benaderen en helpen we je verder!



Invul kaart



LEISURE X CREATIVE

Je vult dit placemat in om jouw ontwikkelrichting te sturen. En, het helpt je op weg naar de eerste experimentvoucher t.w.v. € 1.250, die je vandaag al kan bemachtigen!

PROGRAMMA VOOR NEXT LEVEL VRIJETIJDSDRIJVEN IN REGIO ZWOLLE

De vrijetijdssector ontwikkelt in rap tempo. Dat vraagt om ondernemerschap! Kijk eens door een andere bril naar jouw bedrijf en ga aan de slag met jouw vraagstukken. Duurzaamheid, gastheerschap, digitalisering, data, robotisering of slim(mer) werken!

Make it happen _____ !

Vul je naam + bedrijfsnaam in



Waar ben je trots op in
jouw bedrijf?

Wat zou je anders willen
doen in jouw bedrijf?

Waarom zou je dat anders
willen doen in jouw bedrijf?

Hoe zou je het anders
willen doen?

Jouw workshop 1: _____

Wat zou jij willen ontwikkelen, beter willen doen of anders willen doen als het gaat om dit thema?



Jouw workshop 2: _____

Wat zou jij willen ontwikkelen, beter willen doen of anders willen doen als het gaat om dit thema?



Wat heb je hiervoor nodig?
Mijn ingrediënten zijn:

_____ uur tijd
_____ euro geld
_____ gram kennis

Bereidingswijze:

Appeltaart

100 gram bloem
180 gram roomboter
150 gram basterdsuiker
1 losgeklopt ei
100 gram rozijnen
4 goudreinetten
1 theelepel kaneelpoeder
1 theelepel poedersuiker
1 theelepel citroensap

Wat heb je hiervoor nodig?
Mijn ingrediënten zijn:

_____ uur tijd
_____ euro geld
_____ gram kennis

Bereidingswijze:



Wist je dat 'doodling' goed is voor je creativiteit en om uit een tunnelvisie te komen?

Aantekeningen tijdens de workshop:



INNOVATIETRAJECT OP MAAT

Smaakt dit naar meer? Doe mee aan het vervolg: een innovatietraject op maat!

Lees hier meer info en meld je snel aan.



INFO en aanmelden

Post- en bezoekadres

Hanzelaan 351
8017 JM Zwolle

info@marketingoost.nl
038-4216798



Meer weten?

www.marketingoost.nl